

# Services aux particuliers/ *Price tariff*



## 1. Extrait standard des tarifs\* / *Tariff sample\**

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement /  
National list of the most common used retail account services)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle. / The prices shown below are excluding service packages or special offers or customised prices

### Liste des services

### Prix en euros

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS etc.)..... <i>Subscription of Online Banking</i>	Gratuit
Tenue de compte..... <i>Account maintenance</i>	€ 5 / mois, soit pour information € 60 / an
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)..... <i>Outgoing SEPA electronic payment</i>	Par l'Internet: € 0,34 par virement En agence : € 15 par virement
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)..... <i>SEPA direct debit payment</i>	Gratuit
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) <i>SEPA direct debit payment set up</i>	Gratuit

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité consultatif du Secteur financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard de tarifs. /  
*The credit institutions have committed, in respect of the "Comité consultatif du Secteur financier (CCSF)", to present a sample of tariffs at the top of the price list and published on the website.*

## 2. Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte / *Account maintenance*

### Ouverture, fonctionnement, clôture / *Opening, maintenance, closure*

Ouverture d'un compte avec remise de la Convention de compte et de services particuliers, en agence ou par Internet..... <i>Provision of an account agreement</i>	Gratuit
Clôture de compte..... <i>Closing of account</i>	Gratuit

### Relevés de compte / *Account statement*

Relevé de compte mensuel (papier)..... <i>Paper statement of account (monthly)</i>	Gratuit
---	---------

### Tenue de compte / *Account maintenance*

Tenue de compte..... <i>Account maintenance</i>	€ 5.00 / mois
Tenue de compte sans mouvement depuis >12 mois..... <i>Account maintenance with no movements since &gt;12 months</i>	€ 50.00 / an

### Services en agence / *Branch services*

Frais de recherche de documents..... <i>Document retrieval</i>	€ 25.00
---	---------

### 3. Banque à distance / Online Banking

Abonnement à des services de banque à distance..... <i>Subscription of Online Banking</i>	Gratuit
--	---------

### 4. Vos moyens et opérations de paiement / *ment methods*

Pay-

#### Espèces / Cash

Nous n'assurons aucun traitement des espèces ou change manuel.  
*We do not offer any exchange or cash handling services.*

#### Virements / *Payment transactions*

##### Virement SEPA occasionnel (1) / *SEPA payments*

Émission d'un virement SEPA (par Internet)..... <i>Outgoing SEPA electronic payment</i>	€ 0.34
Émission d'un virement SEPA vers un compte détenu au Handelsbanken France (par Internet)..... <i>Internal Transfer</i>	Gratuit
Réception d'un virement..... <i>Incoming electronic payment</i>	Gratuit

##### Virement non SEPA (Internationaux) / *Non SEPA payments (Cross border payments)*

Émission d'un virement non SEPA (par Internet)..... <i>Outgoing electronic payment</i>	€ 5.00
Réception d'un virement..... <i>Incoming electronic payment</i>	Gratuit
Commission de change..... <i>Exchange commission</i>	Montant ≤ € 75,00 -> 0.05%, min. € 13.50 Montant > € 75,00 -> 0.025%, min € 13.50

##### Opérations de paiement traitées par l'agence / *Payment transactions executed by Branch*

Frais par virement occasionnel..... <i>Outgoing payment</i>	€ 15.00
Frais par virement occasionnel express..... <i>Express payment</i>	€ 50.00

#### Prélèvements SEPA – TIP SEPA / *SEPA Direct debit*

Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)..... <i>SEPA direct debit payment</i>	Gratuit
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) <i>SEPA direct debit payment set up</i>	Gratuit
Opposition ou remboursement de prélèvement SEPA..... <i>Refusal/Refund of a direct debit</i>	Gratuit
Frais de révocation d'un mandat de prélèvement SEPA..... <i>Block/Unblock a mandate</i>	€ 10.00 / mandat

## Chèques / Cheques

Paiement d'un chèque..... <i>Cheque payment</i>	Nous n'assurons pas ce service <i>We do not offer this service</i>
Remise de chèque (s) en EUR en Métropole..... <i>Cheque collection in EUR in France Métropole</i>	Gratuit
Remise de chèque (s) en EUR tiré sur l'étranger..... <i>Collection of foreign cheque in EUR</i>	€ 25.00 + frais bancaire correspondant
Remise de chèque (s) en devises..... <i>Collection of foreign cheque in other currencies</i>	€ 25.00 + frais bancaire correspondant
Frais d'émission d'un chèque de banque..... <i>Issue of bank cheque</i>	€ 75.00 + frais bancaire correspondant

## 5. Irrégularités et incidents / Irregularities and Incidents

### Commission d'intervention / Intervention commission

Somme perçue par la Banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier. / Fee charged by the Bank for handling of an irregular operation requiring a more detailed handling

Par opération (dans la limite de 50.00 € par mois)..... <i>Per treated operation</i>	€ 10.00
---	---------

### Opérations particulières / Irregular operations

Frais par avis à tiers détenteur..... <i>Third Party levy</i>	€ 75.00 + TVA
Frais par opposition à tiers détenteur..... <i>Third Party levy</i>	€ 75.00 + TVA
Frais par saisie-attribution..... <i>Third Party levy</i>	€ 75.00 + TVA
Frais par opposition administrative..... <i>Third Party opposition</i>	10 % du montant dû (plafond de € 75) 10% of amount owed to Trésor Public (max. € 75)
Lettre de relance pour compte débiteur non autorisé..... <i>Information letter fee</i>	€ 15.00
Frais de traitement de dossier succession..... <i>Fees for handling inheritance file</i>	€ 90.00
Frais de courrier express..... <i>Express courier fee</i>	€ 125.00

### Incidents de paiement / Payment incidents

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision..... <i>Rejected cheque handling fees</i>	€ 30.00 si montant ≤ € 50.00 € 50.00 si montant > € 50.00
Frais de rejet de Prélèvement SEPA (dont TIP SEPA) pour défaut de provision <i>Rejected SEPA direct debit due to lack of funds</i>	€ 20.00 si montant > € 20.00

## 6. Découverts et crédits / *Overdrafts and Loans*

### Facilités de caisse et/ou découvert / *Overdrafts*

Taux de découvert non autorisé.....	Nous consulter
Susceptible de varier à chaque trimestre civil	Pour information, le taux appliqué au 1 <sup>er</sup> trimestre 2019 varie de 10.45% à 13.93%
<i>Unauthorised overdraft</i>	

### Crédits immobiliers / *Mortgage loans*

Frais de dossier de crédit.....	A partir de € 1200.00
<i>Loan set up fee</i>	
Frais de changement dans un dossier de prêt.....	A partir de € 200.00
<i>Handling fees for change in loan file</i>	
Frais de mainlevée hypothécaire.....	€ 80.00
<i>Deeds release fee</i>	
Lettre de relance sur échéance impayée.....	€ 15.00
<i>Information letter fee</i>	

## 7. Résoudre un litige / *Customer complaints*

Nous prenons les réclamations de nos clients très au sérieux. Cela nous aide à prendre conscience de ce qui fonctionne moins bien et nous donne l'occasion de nous améliorer. La politique de Handelsbanken en matière de réclamations clients est appliquée dans tout le groupe. Nous veillons à ce que toutes les réclamations soient traitées correctement, avec soin et le plus rapidement possible.

*We take customer complaints very seriously as they offer us the opportunity to improve our services. Handelsbanken's customer complaints policy applies throughout the whole Group. The policy states that all complaints must be dealt with correctly, carefully and as efficient as possible.*

### Ce que je dois faire en premier lieu / *What should I do first*

Si vous avez une question ou si vous souhaitez déposer une réclamation, veuillez dans un premier temps contacter votre chargé de clientèle.

Les réclamations doivent clairement indiquer les coordonnées du client et inclure une description du motif de la réclamation. Dès réception d'une réclamation, la banque en accusera réception dans les dix (10) jours ouvrables à compter de sa réception et répondra à la réclamation dans un délai de deux (2) mois.

Si la demande nécessite un traitement complémentaire, la banque en informera le client.

*If you have any concerns or if you would like to file a formal complaint, please contact your Account Manager.*

*Complaints must clearly indicate the contact details of the customer and include a description of the reason of the complaint. As soon as a complaint is received, the bank will acknowledge receipt of the complaint within ten (10) business days from receipt and provide a response to the claim within two (2) months of receipt.*

*If the claim requires further processing, the bank will inform the customer thereof.*

## Réévaluation de la décision / *Reappraisal of decisions*

Si la réponse ne résout pas complètement vos problèmes, veuillez contacter:

*If the response does not fully address your issues, please contact:*

Handelsbanken Customer complaints  
8, Avenue Felix Faure  
06000 Nice  
France  
Telephone: +33 (0)4 92 00 80 90  
Email: [nice@handelsbanken.fr](mailto:nice@handelsbanken.fr)

## Insatisfait de la décision de la banque? / *Dissatisfied with the Bank's decision?*

Si vous n'êtes pas satisfait de la décision de la Banque, vous pouvez contacter un médiateur indépendant. Gratuit.

*If you are not satisfied with the decision of the Bank, you are welcome to contact an independent mediator. Free of charge.*

Médiateur de la Fédération Bancaire Française (FBF)  
Monsieur le Médiateur de la FBF  
C.S. 151  
75422 PARIS CEDEX 09

Pour plus d'informations sur ces procédures extrajudiciaires, veuillez consulter le site Internet de l'ACPR:

*For more information of these out-of-court procedures, please consult the ACPR's internet site:*

<https://acpr.banque-france.fr/lacpr.html>

## Dates valeurs / Value dates

Réception d'un virement SEPA <sup>(1)</sup> ..... <i>EUR / SEPA incoming transfer</i>	Jour de réception des fonds par Handelsbanken <i>Day funds are received by Handelsbanken</i>
Réception d'un virement non SEPA..... <i>Currency incoming transfer</i>	Jour de réception des fonds par Handelsbanken <i>Day funds are received by Handelsbanken</i>
Remise de chèque (s) en EUR payable en France..... <i>Cheque collection in EUR payable in France</i>	Jour de l'opération <i>Same day value</i>
Émission d'un virement SEPA <sup>(2)</sup> ..... <i>EUR/SEPA Outgoing electronic payment</i>	Jour de l'opération <i>Same day value</i>
Émission d'un virement Non SEPA <sup>(3)</sup> ..... <i>Cross border Outgoing electronic payment</i>	Jour de l'opération <i>Same day value</i>
Paiement par Prélèvement SEPA..... <i>SEPA direct debit payment</i>	Jour de l'opération <i>Same day value</i>

(1) SEPA: Single European Payment Area. Un virement SEPA est un virement en euro émis ou reçu d'une banque qui est déclarée banque atteignable SEPA. Le périmètre géographique regroupe les 28 états membres de l'Union Européenne, l'Islande, la Norvège, le Liechtenstein et la Suisse.

*SEPA: a SEPA payment is an electronic transfer in EUROS, outgoing or incoming from a bank declared as SEPA compliant. The geographical scope includes the 28 country members of the European Union, Iceland, Norway, Lichtenstein and Switzerland.*

(2) Pour un ordre avant 15 h / *If executed before 3 PM*

(3) Pour un ordre avant 12 h / *If executed before 12 PM*

Application à partir du 31/03/2019 / *These prices are valid from 31/03/2019*

Svenska Handelsbanken AB, société de droit étranger au capital de SEK 2 899 132 998,30. Siège social: 10670 Stockholm (Suède) – immatriculée au registre des sociétés de Suède sous le numéro 502007-7862. Succursale française: 8, avenue Félix Faure 06000 Nice – RCS Nice 432 758 852 TVA intra-communautaire: FR50432758852 – Tel: 04 92 00 80 90 – handelsbanken.fr